

## **Die lernende Organisation – Entwicklung der Organisationskultur an der Universitätsbibliothek in Trondheim**

*Referentinnen: Janne Beate Gjengaar; Almuth Gastinger, Trondheim, Norwegen*

### **Abstract:**

Vor einigen Jahren wurde Norwegens Technisch-Naturwissenschaftliche Universität (NTNU) durch den Zusammenschluss mehrerer Ausbildungsinstitutionen in Trondheim gegründet. Gleichzeitig wurden die - sowohl grossen als auch kleinen - Bibliotheken dieser Institutionen zur Universitätsbibliothek in Trondheim (UBiT) zusammengeführt. Nach einem umfassenden Evaluierungsprozess wurde die Universitätsbibliothek umorganisiert und bekam eine neue Organisationsstruktur. Nachdem das neue Organisationsmodell eingeführt war, wurde die Arbeit mit der Organisationskultur als ein Schwerpunktthema erkannt. Ziel der Bibliothek war und ist, eine Organisation zu sein, die sich in einem ständigen Lernprozess befindet, die sich selbst weiterentwickelt und die eine kontinuierliche Qualitätssicherung betreibt: Die Lernende Organisation (DLO). Im Vortrag sollen verschiedene Massnahmen präsentiert werden, mit deren Hilfe UBiT ihre Organisationskultur weiterentwickelt hat. Einen Schwerpunkt dieser Arbeit bildet ein umfangreiches Programm zur Organisationsentwicklung und Entwicklung des Führungspersonals.

Weiterhin soll an konkreten Beispielen aufgezeigt werden, wie UBiT mit Hilfe von internen Seminaren, Personalgesprächen, Kompetenzentwicklung, Untersuchungen zur Mitarbeiterzufriedenheit, verbessertem internen Informationsaustausch sowie Foren für den Erfahrungsaustausch untereinander gearbeitet hat, um die Organisationskultur hin zu einer lernenden Organisation zu entwickeln.

Es soll ebenso gezeigt werden, wie sowohl Führungspersonal als auch Mitarbeiter diese Arbeit einschätzen und welche Ergebnisse man meint, erreicht zu haben.