

## **InfoDesk: Digitale Auskunft für Wissenschaftliche und Öffentliche Bibliotheken integriert unter einem Dach**

*Referent: Jan Steinberg, Konstanz*

### **Abstract:**

Wie lassen sich digitale Auskunftsdienste von wissenschaftlichen und öffentlichen Bibliotheken gemeinsam in flexibel arrangierten Konsortien effizient betreiben? Wie können Bibliotheken einerseits ihre Corporate Identity behalten und gleichzeitig kooperative Wissensmanagementsysteme benutzen?

Mit InfoDesk ist es leicht, einerseits dem Kundenwunsch nach einem individuell abgestimmten und auf eine spezifische Bibliothek zugeschnittenen Auskunftsangebot zu entsprechen und andererseits Fragen kooperativ zu bearbeiten, zwischen Personen, Abteilungen und Einrichtungen weiterzuleiten oder lokale und globale Wissenbasen zu pflegen.

Egal ob eine wissenschaftliche Bibliothek in InfoDesk eine formale Frage direkt beantwortet oder eine Stadtbibliothek eine inhaltliche Frage im Konsortium der Deutschen Internetbibliothek weiterleitet – für BibliotheksbenutzerInnen soll stets transparent bleiben, welche Dienstleistung in welcher Qualität von welcher Einrichtung erbracht wird.

BibliothekskundInnen können sich mit InfoDesk aufgrund von variablen Layouts in ihnen vertrauten, barrierefreien Informationslandschaften bewegen und gleichzeitig die Vorteile einer verbundübergreifenden kooperativen Auskunft genießen. Die verschiedenen Auskunftstraditionen wissenschaftlicher und öffentlicher Bibliotheken ergänzen sich zu einem größeren Ganzen.