

Nutzerbefragung als studentisches Managementprojekt: vom Erhebungsdesign zur Auswertung und zur strategischen Umsetzung in der Bibliothek. Ein Kooperationsprojekt der Philologischen Bibliothek der FU Berlin und des Studiengangs Bibliotheksmanagement der FH Potsdam

Referenten: Hans-Christoph Hobohm; Klaus Ulrich Werner, Potsdam

Abstract:

Innerhalb der bibliothekswissenschaftlichen Ausbildung nimmt der Bereich Nutzerforschung und Bedarfsanalyse einen zunehmend großen Raum ein. Gleichzeitig wird das Studium im Hinblick auf die Einübung von Sozialkompetenzen immer projektorientierter. Was liegt näher, als beides zu kombinieren und für konkrete Auftraggeber Nutzer- und Nutzungsstudien durchzuführen. Der Studiengang Bibliotheksmanagement der FH Potsdam konnte auf diese Weise der Philologischen Bibliothek der FU wichtige Dienste erweisen in der hochschulinternen Diskussion und empirische Daten liefern für die Strategieentwicklung. Es wird deutlich, mit welcher relativ geringem Aufwand wesentliche Argumente geliefert werden können, die der eigenen bibliothekspolitischen Situation sehr konkret weiterhelfen können. Die von der Studentengruppe durchgeführte Erhebung hat dabei nicht nur die schon bekannten Kritikpunkte der Nutzer neu einordnen, sondern gerade durch einfache "Korrelation" auch auf bisher nicht so deutliche Probleme hinweisen können. Die mit Daten belegten Argumente verhalfen dann diesen Problemen eher zu begegnen als die sonst geführte rhetorische Debatte mit dem Unterhaltsträger.

Die Referenten werden jeweils aus ihrer Perspektive das Projekt und seine Ergebnisse beschreiben und Schlussfolgerungen ziehen zum Einsatz dieser Art von Kooperation in Ausbildung und Praxis.